

Από 01/11/2021 ισχύει νέος Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των συστημάτων μας και της εναρμόνισής τους με τα διατραπεζικά συστήματα, από **01/11/2021** αλλάζει ο Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής που αναγράφεται στους λογαριασμούς Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου.

Ο **νέος κωδικός** αποτελείται από 25 ψηφία, εκ των οποίων τα δύο πρώτα ψηφία είναι για όλους τους πελάτες οι λατινικοί χαρακτήρες **RF** και τα υπόλοιπα 23 είναι αριθμοί.

Για **πληρωμές μέσω e-banking**, ο παλιός κωδικός που αποτελείται από 20 ψηφία (μόνο με αριθμούς) θα παραμείνει σε ισχύ **μέχρι και 30/04/2022**. Ωστόσο, συστήνεται να γίνεται πλέον χρήση του νέου κωδικού για εξόφληση λογαριασμών μέσω e-banking.

Για περιπτώσεις **νέας ενεργοποίησης πάγιας εντολής** για την εξόφληση λογαριασμών, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο ο νέος 25ψήφιος Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής με τους λατινικούς χαρακτήρες **RF**, που αναγράφεται στους λογαριασμούς με ημερομηνία έκδοσης μετά την 01/11/2021. Για τις περιπτώσεις που η πάγια εντολή είναι ήδη ενεργοποιημένη, η μετάβαση στο νέο κωδικό πληρωμής πραγματοποιείται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια από πλευράς σας.